

## **1. Загальні положення**

1.1. Цей Публічний договір (далі — "Договір") є юридично обов'язковим документом, що регулює надання послуг транскрипції та обробки даних компанією Bots Inc. (далі — "Постачальник послуг") будь-якій фізичній або юридичній особі (далі — "Користувач").

1.2. Цей Договір є публічною офертою відповідно до законодавства Естонії і вважається прийнятим з моменту першого використання Користувачем Сервісу.

## **2. Інформація про підприємство**

2.1. Торговельна назва: Bots Inc., юридична назва: AppsAndBots OÜ

2.2. Юрисдикція: Естонія.

2.3. Офіційна адреса: Таллінн, Кесклінна ліннаоса наб. Нарви, стр.5.

2.4. Ліцензування: До діяльності Постачальника послуг не застосовуються спеціальні регуляторні вимоги.

## **3. Опис послуг**

3.1. Постачальник послуг надає послуги транскрипції аудіо- та відеофайлів, конвертації голосу в текст, а також можливі майбутні послуги перекладу.

3.2. Транскрипція виконується за допомогою моделі OpenAI Whisper.

3.3. Підтримувані формати включають MP3, WAV, OGG, MP4, посилання на YouTube, Google Drive тощо. Однак, оскільки файли обробляються за моделлю OpenAI Whisper, деякі кодування можуть не підтримуватися і повертати помилку, це нормальна поведінка.

3.4. Послуги є багатомовними, відповідно до можливостей моделі Whisper.

3.5. Застереження щодо точності: Послуги надаються "як є", і через специфіку роботи штучного інтелекту точність транскрипції може змінюватися. Точність моделі Whisper залежить від якості аудіо, рівня фонового шуму та складності мови. Користувач усвідомлює, що результати можуть бути неточними.

3.6. Послуги надаються через месенджери (Telegram, WhatsApp тощо) і можуть бути обмежені технічними вимогами платформ (розмір файлів, підтримувані формати тощо).

#### **4. Обов'язки та обмеження Користувача**

4.1. Користувач зобов'язується використовувати Сервіс виключно в законних цілях.

4.2. Користувач несе відповідальність за те, щоб у завантажених файлах містилася чітка мова, інакше транскрипція може бути неточною.

4.3. Заборонено надсилати контент, що є незаконним, містить авторські права без дозволу, є конфіденційним або іншим чином обмеженим у використанні.

4.4. Політика збереження даних: Постачальник послуг не зберігає завантажені файли або транскрибовані тексти. Файли обробляються і негайно видаляються після транскрипції. Єдиний запис транскрипції зберігається у чаті Користувача згідно зі стандартними можливостями месенджера.

#### **5. Ціни та оплата**

5.1. Постачальник послуг використовує систему передплачених кредитів, де 1 кредит = 1 секунда транскрипції.

5.2. Поповнення: Користувач може купити кредити за курсом 1 євро = 60 кредитів. При сплаті у гривні застосовується поточний курс обраної платіжної системи на дату та час здійснення платежу.

5.3. Підписки:

- План S: €4.99/місяць — 18 000 кредитів.  
(223.13 грн на дату оновлення цього договору)
- План M: €9.99/місяць — 40 000 кредитів.  
(446.72 грн на дату оновлення цього договору)
- План L: €19.99/місяць — 90 000 кредитів.  
(893.88 грн на дату оновлення цього договору)
- План XL: €49.99/місяць — 240 000 кредитів.  
(2235.37 грн на дату оновлення цього договору)

5.4. Підписка автоматично поновлюється щомісяця, якщо не буде скасована Користувачем.

5.5. Ціни можуть змінюватися з попереднім повідомленням від Постачальника послуг.

5.6. Політика повернення коштів: Повернення коштів можливе, якщо Користувач надасть докази значних помилок транскрипції або нерозбірливих результатів, і спроби вирішити проблему не дали результату.

## **6. Конфіденційність і захист даних**

6.1. Постачальник послуг не зберігає персональні дані, окрім ідентифікатора та імені користувача в месенджері для операційних цілей.

6.2. Відповідність GDPR: Постачальник послуг не зберігає персональні дані, проте Користувач повинен уникати завантаження особистих, чутливих або конфіденційних даних.

6.3. Завантажені файли передаються на обробку в OpenAI Whisper. Користувач усвідомлює, що це становить сторонню обробку даних, аналогічну до використання інших публічних AI-сервісів.

## **7. Відповідальність і застереження**

7.1. Застереження щодо точності: Транскрипції створюються AI і можуть містити помилки. Постачальник послуг не гарантує точності результатів.

7.2. Відсутність юридичної відповідальності: Постачальник послуг не несе відповідальності за помилки транскрипції, неточності або їхні наслідки.

7.3. Відповідальність Користувача: Користувач несе повну відповідальність за перевірку точності транскрипції та якості вихідного аудіо.

7.4. Обмеження відповідальності: Постачальник послуг не несе відповідальності за будь-які збитки, втрати або претензії, що виникли внаслідок використання Сервісу.

7.5. Форс-мажор: Постачальник послуг не відповідає за збої у роботі Сервісу через незалежні від нього обставини, включаючи, але не обмежуючись: збої AI, проблеми третіх сторін, збої мережі або регуляторні обмеження.

## **8. Припинення та зупинення дії**

8.1. Оскільки Сервіс не потребує створення акаунтів, поняття "видалення акаунту" відсутнє.

8.2. Користувач може припинити використання Сервісу в будь-який момент. Повернення коштів за невикористані кредити не передбачене, за винятком випадків, зазначених у політиці повернення коштів.

## **9. Вирішення спорів**

9.1. Чинне законодавство: Договір регулюється законодавством України.

## 9.2. Процедура вирішення спорів:

- Спори вирішуються шляхом переговорів.
- Якщо переговори не дають результату, спори підлягають розгляду в компетентних судах України.

## 10. Заключні положення

10.1. Постачальник послуг має право змінювати умови цього Договору. Користувачі будуть повідомлені про значні зміни.

10.2. Подальше використання Сервісу після змін означає прийняття оновленого Договору.

---

Користуючись Сервісом, Користувач підтверджує свою згоду з умовами цього Публічного договору.